



## Alle Infos auf einen Blick

Sie sind auf der Suche nach einer passenden Ergänzung zu den öffentlichen Verkehrsmitteln oder möchten gelegentlich auf ein Zweitauto zurückgreifen? Dann haben wir die ideale Lösung für Sie: Carsharing!

### Jetzt anmelden

Mit dem Ausweis, der Steuernummer, dem Führerschein und dem Südtirol Pass (falls vorhanden) geht es zu einem unserer Infopoints, wo Sie den Vertrag unterschreiben. Ihre Kundenkarte wartet dort bereits auf Sie!

### Ganz einfach buchen

Nach erfolgter Einzahlung der Anmeldegebühr wird Ihre Kundenkarte aktiviert. Mit dem Passwort, das Sie per SMS bzw. E-Mail erhalten, können Sie sich auf unserem Buchungsportal [booking.carsharing.bz.it](http://booking.carsharing.bz.it) oder über die Flinkster-App einloggen und Ihre erste Buchung abschließen. Nach erfolgter Buchung erhalten Sie Ihre Buchungsbestätigung per SMS oder E-Mail.

**Unser Tipp:** Ändern, verlängern oder stornieren Sie Ihre Buchungen frühzeitig, um eventuelle Zusatzkosten zu vermeiden.

### Eine Kooperation – viele Vorteile

Durch eine Kooperation mit der Deutschen Bahn (Flinkster) und somit auch mit all ihren Partnern, ist es Ihnen außerdem möglich, weitere Fahrzeuge in Italien (Trient, Brescia, Rovereto, Riva del Garda) sowie in Deutschland und der Schweiz zu buchen. Die Verrechnung dieser Fahrten erfolgt ebenfalls über uns und zu unseren Tarifen, sofern Sie ein Auto buchen, das einer unserer angebotenen Fahrzeugklassen entspricht.

### Fahrzeuge und Stationen:

Die aktuellen Informationen zu unseren Fahrzeugen und Stationen finden Sie auf unserer Webseite unter [www.carsharing.bz.it](http://www.carsharing.bz.it)



## Los geht's

Die Buchung wurde erfolgreich abgeschlossen und Sie befinden sich bereits vor Ihrem Carsharing-Auto? Dann halten Sie einfach Ihren registrierten Südtirol Pass oder Ihre Kundenkarte an das Lesegerät an der Windschutzscheibe, holen Sie den Schlüssel aus dem Handschuhfach und schon kann die Fahrt beginnen!

Da die Kundenkarte bzw. der Südtirolpass nur dazu dient, das Auto bei Fahrtantritt aufzusperren und bei Beendigung der Fahrt abzuschließen, muss während der Fahrt immer der Schlüssel zum Auf- und Absperren verwendet werden.

Bei Fahrtende muss das Fahrzeug wieder zu dem Parkplatz gebracht werden, an dem Sie es abgeholt haben. Legen Sie Schlüssel und Chip wieder zurück in die Halterung im Handschuhfach und verriegeln Sie das Fahrzeug mit Ihrer Kundenkarte oder Ihrem Südtirol Pass.

Als Alternative zum Südtirol Pass und zur Kundenkarte können Sie das Fahrzeug auch über Smartphone öffnen. Legen Sie dazu einfach den gewünschten PIN unter [booking.carsharing.bz.it](http://booking.carsharing.bz.it) fest.

**Wichtig:** Die Fahrzeuge müssen vor jeder Fahrt auf äußere Mängel überprüft werden. Die von Ihnen entdeckten Schäden werden mit der Liste im Handschuhfach abgeglichen und eventuelle Neuschäden der Grünen Nummer gemeldet und zur Liste hinzugefügt.

## Rechnungsstellung

Die Rechnungen werden immer am Ende des Monats ausgestellt und per E-Mail versendet. Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder SEPA-Lastschrift. Sollte die Rechnung nicht innerhalb der Fälligkeit bezahlt werden, wird Ihre Kundenkarte vorübergehend gesperrt.

## Das Tanken

Damit auch allen Benutzern nach Ihnen eine angenehme Fahrt garantiert ist, bitten wir Sie, das Auto immer mindestens mit einem zu einem Viertel vollen Tank zurückzubringen. In der Halterung im Handschuhfach finden Sie deshalb eine Tankkarte, mit der Sie bei allen DKV-konventionierten Tankstellen die Treibstoffkosten bezahlen können. Die PIN-Nummer finden Sie jeweils im Bordbüchlein im Handschuhfach. Sollte die Tankkarte nicht funktionieren, bitten wir Sie, die Kosten inzwischen zu übernehmen. Senden Sie uns anschließend den Beleg per E-Mail an [info@carsharing.bz.it](mailto:info@carsharing.bz.it) zu, sodass wir den Betrag auf Ihrer nächsten Rechnung gutschreiben können.

Alle DKV-konventionierten Tankstellen finden Sie auf unserer Webseite.

## Reinigung und Wartung

Unsere Fahrzeuge werden zweiwöchentlich gereinigt und regelmäßig gewartet. Sollte ein Fahrzeug bei der Übernahme stark verschmutzt sein, können Sie selbstverständlich auf ein Ersatzfahrzeug umbuchen. Wie in den AGB angeführt, ist jedoch jeder Nutzer verpflichtet, die Autos sauber zu hinterlassen.

Beim Aufleuchten von Warnleuchten bitten wir Sie, sofort die Grüne Nummer zu verständigen, damit wir das Problem schnellstmöglich beheben können. Auch in diesem Fall stellen wir Ihnen gegebenenfalls ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung.

Ölwechsel und andere Wartungsarbeiten werden einzig und allein von unserem Personal durchgeführt.



### **Verhalten bei Unfällen**

Bei einem Unfall stehen zunächst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Anschließend verständigen Sie bitte sobald wie möglich das Personal der Grünen Nummer. Sollten an besagten Unfällen Dritte beteiligt sein oder fremdes Eigentum beschädigt werden, rufen Sie bitte immer auch die Polizei zum Unfallort.

Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkenntnis ab, sondern überlassen Sie die Klärung der Schuldfrage den zuständigen Behörden. Im Handschuhfach finden Sie den entsprechenden Unfallbericht, welchen Sie bitte ausfüllen und umgehend bei der Servicestelle abgeben.

Notieren Sie sich in jedem Fall den Namen sowie das Kennzeichen der Beteiligten und die Aktenzeichen der Polizei.

### **Ihre Ansprechpartner**

Bei Fragen während Ihrer Fahrt wenden Sie sich bitte an unsere Grüne Nummer 800 912 516 (oder +39 0471 1880164 für Anrufe aus dem Ausland). Für alle weiteren Anliegen stehen wir Ihnen immer vormittags unter der Nummer 0471 061 319 oder per E-Mail unter info@carsharing.bz.it zur Verfügung.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!**