



Alle Infos auf einen Blick

Sie sind auf der Suche nach einer passenden Alternative zu den öffentlichen Verkehrsmitteln oder möchten gelegentlich auf ein Zweitauto zurückgreifen? Dann haben wir die ideale Lösung für Sie: Carsharing Südtirol Alto Adige!

Jetzt anmelden

Mit dem Ausweis, der Steuernummer, dem Führerschein und dem Südtirol Pass (falls vorhanden) geht es zu einem unserer Infopoints, wo Sie den vorgefertigten Vertrag unterschreiben. Ihre Kundenkarte wartet dort bereits auf Sie!

Ganz einfach buchen

Nach erfolgter Einzahlung der Anmeldegebühr wird Ihre Kundenkarte aktiviert. Mit dem Passwort, das Sie per SMS bzw. E-Mail erhalten, können Sie sich auf unserer Webseite www.carsharing.bz.it oder über die DB-Flinkster App einloggen und Ihre erste Buchung abschließen. Gerne steht Ihnen auch unsere Grüne Nummer 800 912 516 zur Verfügung. Für Anrufe aus dem Ausland oder mit ausländischen Telefonen wählen Sie bitte die Nummer 0039 0471 1880164.

Nach erfolgter Buchung erhalten Sie eine Bestätigung per SMS oder E-Mail mit allen wichtigen Informationen.

Unser Tipp: Ändern, verlängern oder stornieren Sie Ihre Buchungen frühzeitig, um eventuelle Zusatzkosten zu vermeiden.

Eine Kooperation – viele Vorteile

Durch eine Kooperation mit der Deutschen Bahn (Flinkster) und somit auch mit all deren Partnern, ist es Ihnen außerdem möglich, Fahrzeuge in Italien (Trient, Brescia), Österreich, Deutschland, der Schweiz und den Niederlanden zu buchen. Die Verrechnung dieser Fahrten erfolgt ebenfalls über uns und zu unseren Tarifen, sofern Sie ein Auto buchen, das einer unserer angebotenen Fahrzeugklassen entspricht.

Unsere Fahrzeuge:

Sie haben die Wahl zwischen folgenden VW-Modellen:

- UP! (Benzin)
- Elektro-UP!
- Golf (Diesel)
- Elektro-Golf
- Caddy (Diesel)
- Golf Variant (Diesel)



Unsere Stationen:

Insgesamt 35 Fahrzeuge stehen in folgenden Gemeinden für Sie bereit:

- Bozen
- Meran
- Brixen
- Bruneck
- Klausen
- Mals
- Schlanders
- Lana
- Sand in Taufers
- Auer

Los geht's

Die Buchung wurde erfolgreich abgeschlossen und Sie befinden sich bereits vor Ihrem Carsharing Auto? Dann halten Sie einfach Ihren registrierten Südtirol Pass oder Ihre Kundenkarte an das Lesegerät an der Windschutzscheibe, holen Sie den Schlüssel aus dem Handschuhfach und schon kann die Fahrt beginnen!

Da die Kundenkarte bzw. der Südtirolpass nur dazu dient, das Auto bei Fahrtantritt aufzusperren und bei Beendigung der Fahrt abzuschließen, muss während der Fahrt immer nur der Schlüssel verwendet werden.

Bei Fahrtende wird das Fahrzeug wieder auf dem dafür vorgesehenen Parkplatz abgestellt. Legen Sie Schlüssel und Chip wieder zurück in die Halterung im Handschuhfach und verriegeln Sie das Fahrzeug mit Ihrer Kundenkarte oder Ihrem Südtirol Pass.

Als Alternative zum Südtirol Pass und zur Kundenkarte können Sie das Fahrzeug auch über Smartphone öffnen: Loggen Sie sich dazu einfach auf unserem Buchungsportal ein und geben Sie unter den Menüpunkt „persönliche Daten“ im vorgesehenen Feld einen beliebigen vierstelligen Code ein. Öffnen Sie bei Fahrtbeginn die App, gehen Sie auf „Buchungen“, klicken Sie bei der gewünschten Buchung auf „Öffnen/Schießen“ und wenige Sekunden nach Eingabe des PIN öffnet sich das Auto.

Wichtig: Die Fahrzeuge müssen vor jeder Fahrt auf äußere Mängel überprüft werden. Die von Ihnen entdeckten Schäden werden mit der Liste im Handschuhfach abgeglichen und eventuelle Neuschäden der Grünen Nummer gemeldet und zur Liste hinzugefügt.

Aufgrund von technischen Problemen und Schäden kann es hin und wieder zu Umbuchungen kommen. Wir bitten Sie, die Benachrichtigung zur Buchungsänderung, die Sie per E-Mail oder SMS erhalten, aufmerksam durchzulesen. Sollte das Fahrzeug oder die Station nicht Ihren Wünschen entsprechen, können Sie sich jederzeit telefonisch bei uns melden.

Rechnungsstellung

Die Rechnungen zu Ihren Fahrten werden immer am Anfang des Monats ausgestellt, wobei Sie per E-Mail einen Link erhalten, der Sie zu unserem Rechnungsportal (carsharing.e-bz.it) führt. Dort stehen Ihnen all Ihre Rechnungen zum Download zur Verfügung. Die Zahlung erfolgt per Überweisung, Kreditkarte oder Dauerauftrag. Sollte die Rechnung nicht innerhalb der Fälligkeit bezahlt werden, wird Ihre Kundenkarte vorübergehend gesperrt.



Das Tanken

Damit auch allen Benutzern nach Ihnen eine angenehme Fahrt garantiert ist, bitten wir Sie, das Auto immer mindestens mit einem zu einem Viertel vollen Tank zurückzubringen. In der Halterung im Handschuhfach finden Sie deshalb eine Tankkarte, mit der Sie bei allen DKV-konventionierten Tankstellen die Treibstoffkosten bezahlen können. Die PIN-Nummer dieser Karte lautet 0547. Sollten Sie Probleme mit der Tankkarte haben oder bei einer nicht DKV-konventionierten Tankstelle tanken, senden Sie anschließend den Beleg an info@carsharing.bz.it oder per Fax an 0471 061301. Gerne können Sie den Beleg auch im nächstgelegenen Infopoint abgeben. Der Betrag wird anschließend von Ihrer nächsten Rechnung abgezogen.

Alle DKV-konventionierten Tankstellen finden Sie unter www.dkv-euroservice.com/DKVMaps oder über die DKV-App.

Reinigung und Wartung

Unsere Fahrzeuge werden alle zwei Wochen gereinigt und regelmäßig gewartet. Sollte ein Fahrzeug bei der Übernahme stark verschmutzt sein, können Sie selbstverständlich kostenlos auf ein Ersatzfahrzeug umbuchen. Wie in den AGB angeführt, ist jedoch jeder Nutzer verpflichtet, die Autos sauber zu hinterlassen.

Beim Aufleuchten von Warnleuchten bitten wir Sie, sofort die Grüne Nummer zu verständigen, damit wir das Problem schnellstmöglich beheben können. Auch in diesem Fall stellen wir Ihnen gegebenenfalls ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung.

Ölwechsel und andere Wartungsarbeiten werden einzig und allein von unserem Personal durchgeführt.

Verhalten bei Unfällen

Bei einem Unfall stehen zunächst das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle im Vordergrund. Anschließend verständigen Sie bitte sobald wie möglich das Personal der Grünen Nummer. Sollten an besagten Unfällen Dritte beteiligt sein oder fremdes Eigentum beschädigt werden, rufen Sie bitte immer auch die Polizei zum Unfallort.

Geben Sie kein schriftliches Schuldanerkenntnis ab, sondern überlassen Sie die Klärung der Schuldfrage den zuständigen Behörden. Im Handschuhfach finden Sie den entsprechenden Unfallbericht der Versicherung, welchen Sie bitte ausfüllen und umgehend bei der Servicestelle abgeben.

Notieren Sie sich in jedem Fall den Namen sowie das Kennzeichen der Beteiligten und die Aktenzeichen der Polizei.

Ihre Ansprechpartner

Bei Fragen während Ihrer Fahrt bitten wir Sie, sich an unsere Grüne Nummer zu wenden. Für alle weiteren Anliegen (Rechnungen, Passwörter usw.) stehen wir Ihnen immer vormittags unter der Nummer 0471 061 319 oder per E-Mail unter info@carsharing.bz.it zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt!